

JN autohooldus OÜ õppekorralduse alused

1. Üldsätted

- 1.1. JN autohooldus (registrikood: 14725296) lähtub täienduskoolituse korraldamisel kehtivatest täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest seonduvatest õigusaktidest ja dokumentidest.
- 1.2. JN autohooldus OÜ korraldab täiskasvanute täienduskoolitust autode deteiling valdkonnas.
- 1.3. Õppetöö viiakse läbi aadressil Aiandi 13, Tallinn, renditavates ruumides või koolituse tellija koolitusruumides.
- 1.4. Koolitused toimuvad koolituskalendri alusel, mis avaldatakse JN autohooldus OÜ veebilehel aadressil <https://detailer.ee/>
- 1.5. Koolitused toimuvad 1-2 liikmelistes gruppides.
- 1.6. Koolituse pikkuse arvutamise aluseks on akadeemiline tund (1 akadeemiline tund on 45 minutit).
- 1.7. JN autohooldus asjaajamise- ja õppekeeleks on eesti keel.
- 1.8. Õpingute alusdokument on õppekava, kus on määratletud:
 - 1.8.1. õppekava nimetus;
 - 1.8.2. õppekavarühm;
 - 1.8.3. õpiväljundid;
 - 1.8.4. õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
 - 1.8.5. õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
 - 1.8.6. õppe sisu;
 - 1.8.7. õppekeskkonna kirjeldus;
 - 1.8.8. õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
 - 1.8.9. lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
 - 1.8.10. koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.
- 1.9. Koolitajal on õigus teha koolituste ajakavas ja toimumiskohas muudatusi. Koolitustele registreerunuid teavitatakse muudatustest e-posti või telefoni teel.

2. Isikuandmete kogumine ja töötlemine

2.1. JN autohooldus OÜ kogub osalejate kohta järgmisi andmeid: ees- ja perekonnanimi, arve maksja ja saaja andmed ning osaleja e-posti aadress ja isikukood. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt Isikuandmete kaitse seadusele.

3. Koolitusele registreerumine ja koolitusgrupi komplekteerimine.

3.1. Koolitusele registreerumine.

3.1.1. Koolitusele tuleb eelnevalt registreerida. Registreerida saab e-posti teel (janno@detailer.ee) või telefoni teel (+372 53 42 61 64).

3.2. Koolitusgrupi komplekteerimine.

3.2.1. Õppegrupp moodustatakse koolitusele registreerimise järjekorra alusel. Igale koolitusele registreerijale saadetakse kinnitus koolitusele registreerimise kohta.

3.2.2. Koolituse alustamiseks koostatakse koolitusel osalejate nimekiri.

3.2.3. JN autohooldus OÜ-l on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse telefoni või e-posti teel vähemalt 24 tundi etteteatamisega. Koolituse ära jäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu tagasi.

4. Koolituse alustamine ja koolitusel osalemine

4.1. Koolitusel osalemist saavad alustada osalejad, kes on ennast eelnevalt registreerinud ning kellele on väljastatud tasumiseks koolituse arve.

4.2. Arve tasumisega kinnitab osaleja õppetööst osavõttu.

5. Koolituse lõpetamine ja väljaarvamise kord.

5.1. . Koolituse lõpetamise tingimused on sätestatud koolituse õppekavas. Koolituse õpiväljundid omandanud ning hindamise läbinud õppijale väljastatakse tunnistus.

5.2. Kõikidel täienduskoolitusel osalejatel on võimalus, kuid mitte kohustus, anda tagasisidet nii suuliselt kui kirjalikult.

5.3. . Osaleja arvatakse koolituselt välja osaleja sooviavalduse põhjal, talle esitatud arve mittetasumisel või lepingutingimuste rikkumisel.

5.4. Koolituse kohta tagasiside saamiseks täidavad koolituse lõpetajad kursuse lõpus küsimustiku või annavad tagasiside muus vormis.

6. Koolituse eest tasumine

6.1. Koolituse eest tasumine toimub arve alusel kahes osas. 1 osa ettemaks: 30%, mis peaks olema tasutud 1 nädal enne koolituse algust ja 2 osa 70% peaks olema tasutud koolituse toimumise päevaks. Arve saadetakse e-posti teel. Arve tuleb tasuda arvel märgitud tähtjaks.

6.2. Juhul, kui koolitusele registreerimine toimub vähem, kui 5 tööpäeva enne koolituse algust, toimub koolituse eest tasumine arve alusel täies ulatuses.

6.3. Mitmele osalejale ühest asutusest kehtib soodushind. 10% koolituse maksumusest iga inimese kohta.

6.4. Koolitusasutuses ei toimu õppetasust vabastamist.

6.5. Maksetähtaja ületamisel 45 päeva ja/või hoolimata Koolitaja poolsetest meeldetuletustest, antakse tasumata arve inkassofirmale edasiseks käsitlemiseks.

7. Koolitusest loobumine

7.1. Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada JN autohooldus OÜ e-kirja teel janno@detailer.ee või telefonil +372 53 42 61 64. Juhul, kui osaleja teatab loobumisest või mitteosalemisest 2 päeva või vähem enne koolituse toimumise päeva või mingil põhjusel jätab koolitusele tulemata tuleb tasuda 100% koolituse arvest.

7.2. Kui koolitusele registreerunu teatab koolitusest loobumisest kuni 7 päeva enne koolituse algust, tagastatakse talle selleks ajaks tasutud summa.

7.3. Koolituse katkestamisel õppetasu ei tagastata. Kui katkestamiseks on mõjuv põhjus (haigus, töölähetus vms), saab osaleja liituda järgmise koolitusgrupiga.

8. Osaleja õigused ja kohustused

8.1. Osalejal on õigus:

8.1.1. valida oma võimetele ja huvidele vastav koolitusprogramm;

8.1.2. nõuda kvaliteetset koolitust;

8.1.3. saada teavet JN autohooldus OÜ õppekorralduse ja õppekava kohta;

8.1.4. nõuda õppemaksu tagastamist JN autohooldus OÜ süül ära jäänud koolituse eest;

8.1.5. lahkuda omal soovil enne koolituse lõppu, kusjuures sel juhul õppemaksu ei tagastata.

8.1.6. saada koolituse lõpus osalemist kinnitav tunnistus.

8.2. Osaleja on kohustatud:

8.2.1. tegutsema hädaolukorras (tulekahju, veeavarii, pommiähvardus jms) vastavalt eeskirjadele ja koolituskeskuse töötajate korraldustele;

8.2.2. hoidma heaperemehelikult tema kasutusse antud õppevahendeid ja koolitusruumi vara;

8.2.3. käituma vastavalt üldtunnustatud kõlblusnormidele.

8.2.4. Maksta esitatud koolitusarve õigeaegselt.

9. Koolitaja kvalifikatsiooninõuded

9.1. Koolitaja peab olema aktiivselt tegutsenud/ tegutseb õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

10. Vaidluste lahendamise kord

10.1. JN autohooldus OÜ ja koolitusel osaleja vahel tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus Harju maakohtus.