

JN autohooldus koolituste kvaliteedi tagamise alused

JN autohooldus OÜ lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest ning kinnitab, et kvaliteedi tagamise kord vastab täiskasvanute täienduskoolituse standardis toodud nõuetele.

1. Üldsätted

- 1.1. JN autohooldus OÜ lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, ettevõtte ärireegistri, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.
- 1.2. JN autohooldus OÜ pakub täiskasvanutele suunatud tööalast täienduskoolitust.
- 1.3. Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.

2. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 2.1. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.
- 2.2. Õppekavas sätestatakse järgmised andmed:
 - 2.2.1. õppekava nimetus;
 - 2.2.2. õppekavarühm;
 - 2.2.3. õppekava õpiväljundid;
 - 2.2.4. õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
 - 2.2.5. õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
 - 2.2.6. õppe sisu;
 - 2.2.7. õppekeskkonna kirjeldus;
 - 2.2.8. õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid; 2.2.9. lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
 - 2.2.10. koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.
- 2.3 Iga koolituse juures on viide kehtivale õppekavale.
- 2.4 Õppekavade koostamine ja arendamine toimub vastavalt JN autohooldus OÜ üldistele standardi- ja töö kvaliteedinõuetele. Õppekavad koostatakse vastavalt turul valitsevale nõudlusele ja JN autohooldus OÜ poolt teostavatele töödele põhinedes.

3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 3.1. JN autohooldus OÜ viib läbi koolitusi ruumides, mis vastavad nõuetele. Ruumid on varustatud kõikide vajalike instrumentide ja materjalidega.
- 3.2. JN autohooldus koolitustel on osalejale võimalik teoreetilise osa puhul teha märkmeid ja ülejäänud antakse praktilisel viisil.
- 3.3. Koolitusgrupi suurus sõltub koolitusest ja selle asjakohasusest ning vajadusest.
- 3.4. Koolitusasutus pakub oma õpilastele tasuta kohvi/tee- ja parkimisvõimaluse.

4. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 4.1. Koolitajad peavad olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

5. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

- 5.1. Kõikidel täienduskoolitusel osalejatel on võimalus, kuid mitte kohustus, anda tagasisidet nii suuliselt kui kirjalikult, kas paber kandjal või digitaalselt. Saadud tagasisidet analüüsime ning kasutame selleks, et pakkuda veelgi kvaliteetsemaid koolitusi.